

PŘÍLOHA P I: DOTAZNÍKOVÉ ŠETŘENÍ

Dobrý den,

byla bych ráda, kdybyste se podělili o své zkušenosti a názory týkajících se datových schránek prostřednictvím tohoto výzkumu. Tento dotazník je určen pro podnikatele, je anonymní a výsledky budou sloužit pro mou bakalářskou práci.

Všem respondentům předem děkuji za věnovaný čas :)

1. Právní forma podnikání?

Povinná otázka, respondent musel zvolit jednu z nabízených odpovědí.

Společnost s ručením omezeným

Osoba samostatně výdělečně činná

2. Vyhovuje Vám komunikace prostřednictvím datových schránek?

Povinná otázka, respondent se musel rozhodnout mezi odpověďmi „ano” a „ne”.

Ano

Ne

3. Popište, co vnímáte jako největší problémy datových schránek.

Povinná otázka, respondent musel napsat odpověď vlastními slovy.

4. Zhodnoťte výhody používání datových schránek v porovnání s běžnou poštou (hodnocení jako ve škole)

Povinná otázka, respondent se musel u každé podotázky rozhodnout mezi odpověďmi „1”, „2”, „3”, „4” a „5”, respondent se musel u každé podotázky rozhodnout mezi odpověďmi na dané škále.

Cena

Rychlost doručení

Komunikace z domova

Možnost nastavení datových stránek tak, aby se mohli do ní zasílat “Poštovní datové zprávy”, např. z bank nebo pojišťovny

Možnost uložení doručené pošty v PC

Vysoká pravděpodobnost doručení zprávy

5. Zhodnoťte nevýhody používání datových schránek v porovnání s běžnou poštou (hodnocení jako ve škole)

Povinná otázka, respondent se musel u každé podotázky rozhodnout mezi odpověďmi „1”, „2”, „3”, „4” a „5”, respondent se musel u každé podotázky rozhodnout mezi odpověďmi na dané škále.

Povinnost pravidelně vybírat datovou schránku

Vytisknutý dokument v elektronické podobě při jednání s úředníky může být zpochybňován

Státní správa vyžaduje jen originály nebo úředně ověřené stejnopisy

Stav doručené zprávy se po 10 dnech změní na doručený, i když člověk zprávu nepřečte

6. Se kterými státními orgány komunikujete nejčastěji? (Seřad'te od nejčastějších po nejméně časté)

Povinná otázka, respondent musel u každé z nabízených odpovědí určit jedinečné pořadí.

Finanční úřad

Soudy

Obecní a městské úřady

Policie

Správa sociálního zabezpečení

Úřad práce

Jiné

7. K jakým úkonům používáte datové schránky?

Povinná otázka, respondent musel zvolit jednu z nabízených odpovědí.

K příjmu i odesílání pošty

Pouze k příjmu pošty

8. Používáte datové schránky pro komunikaci se soukromými subjekty? (fyzické, podnikající fyzické a právnické osoby)

Povinná otázka, respondent se musel rozhodnout mezi odpověďmi „ano”, „nevím” a „ne”.

Ano

Ne

Nevím

9. Necháváte si zasílat zprávy i od soukromoprávních subjektů? (banky pojišťovny, dodavatelé energií)

Povinná otázka, respondent se musel rozhodnout mezi odpověďmi „ano”, „nevím” a „ne”.

Ano

Ne

nevím

1 10. Jak často se přihlašujete do datové schránky?

Povinná otázka, respondent musel zvolit jednu z nabízených odpovědí.

Když přijde upozornění

Denně

Týdně

Měsíčně

Méně

11. Vlastníte zaručený elektronický podpis nebo zaručenou elektronickou značku?

Povinná otázka, respondent se musel rozhodnout mezi odpověďmi „ano”, „nevím” a „ne”.

Ano

Ne

nevím

12. Má k vaší datové schránce přístup Pověřená osoba?

Povinná otázka, respondent se musel rozhodnout mezi odpověďmi „ano”, „nevím” a „ne”.

Ano

Ne

Nevím

13. Jaké změny byste si v budoucnu přáli u datových schránek?

Povinná otázka, respondent musel napsat odpověď vlastními slovy.

14. Jak jste spokojeni s komunikací se státními orgány prostřednictvím datových schránek?

Povinná otázka, respondent se musel rozhodnout mezi odpověďmi „výborný”, „chvalitebný”, „dobrý”, „dostatečný” a „nedostatečný”.

Výborný

Chvalitebný

Dobrý

Dostatečný

Nedostatečný

15. Myslíte si, že je bezpečnost darových schránek dostatečná?

Povinná otázka, respondent se musel rozhodnout mezi odpověďmi „ano”, „nevím” a „ne”.

Ano

Ne

Nevím